

Regione Umbria  
Giunta Regionale

Direzione: Agricoltura, ambiente, energia,  
cultura, beni culturali e spettacolo

Servizio: Valutazioni ambientali, sviluppo e  
sostenibilità ambientale

# **Il marchio di sostenibilità ambientale Green Heart Quality**

[www.greenheartquality.com](http://www.greenheartquality.com)

---



L'Umbria è la dimostrazione concreta che investire nella sostenibilità aumenta la capacità delle imprese di essere competitive. – *Ministro dell'Ambiente*

**L'UMBRIA È LA PRIMA REGIONE A DOTARSI DI UN MARCHIO DI SOSTENIBILITÀ.**



- Il marchio Green Heart Quality si compone di un nome e di un logo (o elemento grafico)
- Il nome del marchio richiama l'idea del "cuore verde d'Italia", assicurando così una continuità con la promozione della Regione Umbria. La parola Qualità intende esprimere un duplice concetto: la caratteristica "green" di cui si arricchiscono i prodotti e le organizzazioni che ottengono il marchio e, al tempo stesso, il concetto di qualità della vita.
- Lo sviluppo grafico dell'idea si fonda su cinque elementi: la forma circolare che identifica il bollino, il cuore, la foglia che richiama la sostenibilità, le stelle che rimandano all'Unione Europea e l'albero che simboleggia la vita.



## Ideazione del marchio



La Regione si è dotata di un marchio pensato per:

- aumentare il valore di prodotti, aziende, Enti ed eventi
- accrescere la competitività degli operatori sia in Italia sia all'estero
- informare cittadini, consumatori, turisti ed operatori italiani e stranieri
- riunire sotto un unico simbolo tutte le eccellenze in green economy e sostenibilità ambientale in modo da fornire un'informazione chiara e univoca a tutti
- promuovere il territorio ed accrescere l'immagine della Regione Umbria, già Cuore Verde d'Italia, a "luogo dell'eccellenza ambientale".

## Obiettivi del marchio



**Il marchio porterà PROMOZIONE del territorio e SVILUPPO dell'economia locale.**

**L'Umbria può diventare leader nella sostenibilità.**

**Finalità**



I destinatari sono:

- **Prodotti** (tutti i settori);
- **Aziende** (tutti i settori, con alcune distinzioni);
- **Produttori/installatori di impianti da fonte rinnovabile;**
- **Attività ricettive e di ristorazione;**
- **Attività commerciali;**
- **Enti non commerciali** (Comuni,...);
- **Istituti scolastici;**
- **Costruttori Edili;**
- **Società di ingegneria e Professionisti;**
- **Organizzatori di eventi;**
- **Proponenti progetti e Piani di eccellenza.**

## **Destinatari**



I requisiti richiesti sono volti alla **sostenibilità ambientale**, includono limiti da rispettare ed obiettivi da raggiungere, anche distinti nel tempo, fanno riferimento anche agli **obiettivi europei del pacchetto clima energia 20-20-20**, tengono in considerazione le peculiarità dei diversi soggetti richiedenti e richiamano la legislazione vigente, in particolare quella ambientale, **le certificazioni e gli standard cogenti e volontari** riconosciuti a livello internazionale.

Il primo set di criteri individuato riconosce come prioritaria la **lotta ai cambiamenti climatici** e, conseguentemente, risultano obiettivi prioritari:

- la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> ;
- la riduzione dei consumi di energia;
- l'installazione di impianti ad energia rinnovabile.



## Introduzione ai requisiti 1/2



E' previsto un aggiornamento periodico per :

- recepire eventuali evoluzioni tecniche / normative;
- raccogliere richieste;
- introdurre nuovi standard / allinearsi a nuovi standard internazionali.

I requisiti richiesti sono suddivisi in:

- requisiti per la **concessione** del marchio (durata 5 anni);
- requisiti per il **rinnovo** del marchio nei quinquenni successivi.

## Introduzione ai requisiti 2/2





**Rispetto della vigente legislazione ambientale applicabile e della vigente legislazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori**

## **Prerequisito**



# Requisiti per la concessione del marchio



## A) Carbon Footprint e Water Footprint\*

REQUISITO n.1	Calcolare la carbon footprint di prodotto
REQUISITO n.2	Produrre la Politica Ambientale indicando le azioni di riduzione che ci si impegna a realizzare in 5 anni ed il Referente

\*Water Footprint al momento del rinnovo dopo 5 anni

## B) Prodotti 100% sostenibili in almeno un aspetto specifico

REQUISITO	Il prodotto deve essere 100% sostenibile in un aspetto specifico (es. 100% biodegradabile, 100% da materiali riciclati, 100% biologico,...)
-----------	---



# Prodotti



## C) Prodotti che rispettano un set di criteri di Sostenibilità Ambientale

### REQUISITO

Il prodotto risponde ai Criteri Ambientali Minimi del Ministero dell'Ambiente ([www.minambiente.it/pagina/criteri-ambientali-minimi](http://www.minambiente.it/pagina/criteri-ambientali-minimi))

Oppure

Il prodotto/servizio risponde ai criteri di sostenibilità ambientale del Piano nazionale del Green Public Procurement (Acquisti Verdi) consultabili sul **MEPA** ([www.acquistinretepa.it/opencms/open-cms/main/programma/servizi/Acquisti\\_verdi/Criteri\\_Verdi\\_iniziative.html](http://www.acquistinretepa.it/opencms/open-cms/main/programma/servizi/Acquisti_verdi/Criteri_Verdi_iniziative.html))

## Prodotti



# Requisiti per la concessione del marchio

## A) Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra e dei consumi idrici

REQUISITO n.1	Realizzare l'inventario dei gas serra dell'azienda
REQUISITO n. 2	Analizzare i consumi idrici dell'azienda
REQUISITO n. 3	Produrre la Politica Ambientale indicando impegni di riduzione e Referente



## B) Impianti fotovoltaici ed energie rinnovabili e dei consumi idrici

REQUISITO n.1	Aziende proprietarie di un impianto ad energia rinnovabile connesso alla rete ed in esercizio (o in esercizio entro 6 mesi), di potenza pari almeno al 30% della potenza complessiva dell'azienda
REQUISITO n. 2	Analizzare i consumi idrici dell'azienda
REQUISITO n. 3	Produrre la Politica Ambientale indicando impegni di riduzione e Referente



# Aziende che richiedono il marchio per la propria organizzazione 1/2



## C) Impianti fotovoltaici ed energie rinnovabili e consumi idrici aziende installatrici di impianti ad energia rinnovabile

REQUISITO n.1	L'attività dell'azienda consiste esclusivamente nella installazione di impianti ad energia rinnovabile e/o consiste esclusivamente nella produzione di elementi e componenti destinati ad impianti ad energia rinnovabile
REQUISITO n. 2	Analizzare i consumi energetici e idrici dell'azienda
REQUISITO n. 3	Produrre la Politica Ambientale indicando impegni di riduzione e Referente



## Aziende che richiedono il marchio per la propria organizzazione 2/2

# Requisiti per la concessione del marchio

## A) Esercizi commerciali inseriti in edifici in cui si trovano anche altre utenze (diversi dai centri commerciali)

### 100% Raccolta Differenziata e sacchetti 100% biodegradabili

REQUISITO n. 1	Fare la raccolta differenziata al 100%.
REQUISITO n. 2	Utilizzare e fornire ai clienti esclusivamente sacchetti 100% biodegradabili e/o shopper 100% riciclabili/riutilizzabili

## B) Esercizi commerciali in edifici ad uso esclusivo e/o grandi centri commerciali

### Sostenibilità Ambientale

REQUISITO n.1	Edificio in classe energetica A (se realizzato dopo il 01/01/2012) o Edificio in classe energetica almeno B (se realizzato prima del 31/12/2011)
REQUISITO n. 2	Presenza di impianto ad energia rinnovabile in esercizio a servizio dell'edificio oppure stipulare contratti di fornitura di energia in cui l'energia erogata derivi al 100% da fonti rinnovabili oppure impegnarsi a ridurre i consumi di energia entro un anno rispetto all'anno precedente
REQUISITO n. 3	Fare la raccolta differenziata al 100%.
REQUISITO n. 4	Utilizzare e fornire ai clienti esclusivamente sacchetti 100% biodegradabili e/o shopper 100% riciclabili/riutilizzabili



## Attività commerciali



## Attività ricettive (servizi di alloggio)

### Sostenibilità Ambientale

<b>REQUISITO n.1</b>	Edificio in classe energetica A (se realizzato dopo il 01/01/2012) o almeno B (se realizzato prima del 31/12/2011) o almeno C (se realizzato prima del 31/12/1990) NON SI APPLICA AD EDIFICI REALIZZATI PRIMA DEL 1950
<b>REQUISITO n. 2</b>	Presenza di impianto fotovoltaico in esercizio a servizio dell'edificio o in alternativa presenza di impianto solare termico o di impianto da altra fonte rinnovabile o in alternativa impegno a ridurre entro l'anno i consumi di energia rispetto all'anno precedente.



## Attività ricettive



## Attività di ristorazione non inclusa in attività ricettiva o comunque distinta

### Sostenibilità Ambientale

REQUISITO n.1	Stipulare contratti di fornitura di energia in cui l'energia erogata derivi al 100% da fonti rinnovabili; oppure impegno a ridurre entro un anno i consumi di energia rispetto all'anno di precedente; oppure impegno a ridurre entro un anno i consumi idrici rispetto all'anno di precedente.
REQUISITO n. 2	Includere almeno un menu' completo basato esclusivamente su cibi biologici, D.O.P., I.G.P., S.T.G. e a km zero (tipicità locali e di stagione) o "slow food"
REQUISITO n. 3	Raggiungere il 100% di raccolta differenziata



## Attività di ristorazione





# Alcuni requisiti per il rinnovo del marchio

## Da notare per i servizi di alloggio

### Per ottenere il rinnovo (dopo 5 anni)

<b>REQUISITO</b>	Fornire servizi green ai turisti / ospiti della struttura anche attraverso convenzioni con soggetti diversi.
<b>ESEMPI</b>	Eco tour, noleggio di auto elettriche, bike sharing, menù con cibi di produzione propria (nel caso di agriturismi)...



## Da notare per le attività di ristorazione

### Per ottenere il rinnovo (dopo 5 anni)

<b>REQUISITO</b>	Fornire informazioni e servizi green agli ospiti ai fini della promozione del territorio e del marchio
------------------	--



# Attività ricettive e di ristorazione



# Requisiti per la concessione del marchio

## A) Eventi eco sostenibili

REQUISITO n. 1	Presentazione di un progetto di sostenibilità dell'evento. Il progetto deve contenere la modalità di realizzazione dell'evento in chiave sostenibile riferita almeno a: <ul style="list-style-type: none"><li>• consumi energetici,</li><li>• utilizzo delle risorse,</li><li>• gestione dei rifiuti,</li><li>• mobilità e trasporti,</li></ul> Ed il nominativo del Referente del progetto.
REQUISITO n. 2	Presentazione del rendiconto del progetto entro 30 giorni dalla realizzazione dell'evento

## B) Carbon footprint dell'evento e compensazione delle emissioni di gas serra

REQUISITO n.1	Calcolo della Carbon Footprint dell'Evento (da presentare entro 30 giorni dalla conclusione dell'evento)
REQUISITO n. 2	Compensazione di almeno il 50% delle emissioni di CO <sub>2</sub> eq risultanti. La compensazione può essere realizzata attraverso l'acquisto di crediti di carbonio o crediti di emissione (VER, CER,...) o certificati RECS (Renewable Energy Certificate System).



## Attività di organizzazione di eventi che richiedono il marchio per gli eventi



## Sostenibilità Ambientale

REQUISITO n. 1	Edificio in classe energetica A
REQUISITO n. 2	Presenza di impianto da fonte rinnovabile in esercizio a servizio dell'edificio
REQUISITO n. 3	Presenza di un secondo impianto da fonte rinnovabile se l'edificio è realizzato dopo il 01/01/2012



Nota: dal 2020 sarà obbligatoria la certificazione di sostenibilità ambientale.



## Costruttori edili che richiedono il marchio per gli edifici realizzati



# Requisiti per la concessione del marchio

**Tecnici con P.IVA singola o associata e studi associati  
che progettano edifici e complessi multi destinazione sostenibili**

## **ARCHITETTI, INGEGNERI E GEOMETRI**

<b>REQUISITO n. 1</b>	Aver progettato nell'ultimo triennio <b>almeno un edificio</b> in classe energetica A con impianto fotovoltaico ed impianto solare termico (o altre fonti rinnovabili) Oppure un complesso di edifici in classe energetica A con impianto/i fotovoltaico/i e impianto/i solare termico/i (o altre fonti rinnovabili) o impianti di cogenerazione / trigenerazione
-----------------------	---



## **SOCIETA' DI PROFESSIONISTI E SOCIETA' DI INGEGNERIA**

**Società di professionisti e società di ingegneria che progettano edifici e complessi multi  
destinazione sostenibili**

<b>REQUISITO n.1</b>	Aver progettato nell'ultimo triennio <b>almeno tre edifici</b> in classe energetica A con impianto fotovoltaico ed impianto solare termico (o altre fonti rinnovabili) Oppure un complesso di edifici in classe energetica A con impianto/i fotovoltaico/i e impianto/i solare termico/i (o altre fonti rinnovabili) o impianti di cogenerazione/trigenerazione
----------------------	---



<b>REQUISITO n. 2</b>	Aver progettato nell'ultimo triennio almeno un edificio con certificazione di sostenibilità ambientale
-----------------------	--



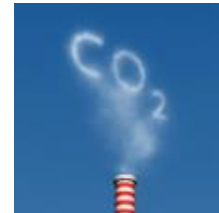
# **Professionisti e società di Ingegneria**



# Requisiti per la concessione del marchio

## A) Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra e dei consumi idrici (a scelta 3 requisiti su 5)

REQUISITO n. 1	Realizzare l'inventario dei gas serra dell'Ente* (Comune, Provincia,..)
REQUISITO n. 2	Analizzare i consumi idrici dell'Ente
REQUISITO n. 3	Produrre la Politica Ambientale indicando impegni di riduzione e Referente
REQUISITO n. 4	Raggiungere almeno il 50% di raccolta differenziata entro l'anno ed impegnarsi ad aumentare tale percentuale negli anni successivi
REQUISITO n. 5	Fornire informazioni ai cittadini sui servizi "green" disponibili sul territorio e sul Marchio "Green Heart Quality"



## B) Enti 100% rinnovabili

REQUISITO	Produrre esclusivamente con fonti rinnovabili energia pari a quella consumata
-----------	---

\*Nota: I Comuni che hanno aderito al "Patto dei Sindaci" possono presentare il PAES (Piano di Azione per l'Energia sostenibile) redatto.



## Enti non commerciali



# Requisiti per la concessione del marchio

## Sostenibilità Ambientale (a scelta 3 requisiti su 4)

REQUISITO n. 1	Edificio scolastico in classe energetica A se realizzato dopo il 01/01/2012 almeno B se realizzato prima del 31/12/2011 almeno C se realizzato prima del 31/12/1990
REQUISITO n. 2	Presenza di impianto fotovoltaico (o altre fonti rinnovabili) in esercizio (o in esercizio entro 6 mesi), a servizio dell'edificio
REQUISITO n. 3	Presenza di impianto solare termico (o altre fonti rinnovabili) in esercizio, a servizio dell'edificio o della palestra annessa
REQUISITO n. 4	Svolgere attività o un progetto formativo di <b>Educazione Ambientale</b> che, tra l'altro, evidenzi le caratteristiche di sostenibilità dell'Istituto scolastico ed il significato del Marchio



# ISTITUTI SCOLASTICI



## A) PROPONENTE PROGETTO DI ECCELLENZA AMBIENTALE

REQUISITO

Dimostrare l'eccellenza ambientale del progetto

## B) PROPONENTE PIANI E PROGRAMMI CHE POSSONO AVERE UN IMPATTO SIGNIFICATIVO SULL'AMBIENTE

REQUISITO

Dimostrare l'eccellenza ambientale del Piano o del Programma

# Proponente di un Progetto di Eccellenza Ambientale



## Domanda di concessione

Per ottenere il marchio è necessario inoltrare domanda utilizzando la modulistica predisposta e scaricabile dal sito [www.greenheartquality.com](http://www.greenheartquality.com) oppure dal sito <http://www.regione.umbria.it/Mediacenter/FE/articoli/green-heart-quality.html> L'invio del modulo di domanda può avvenire tramite PEC o raccomandata a/r o consegna a mano.

All'invio della domanda seguirà l'attività di istruttoria per l'iscrizione del richiedente nell'elenco dei concessionari ed una attività di controllo entro un anno.

Per la realizzazione dell'istruttoria e dei controlli la Regione ha selezionato con bando pubblico un soggetto esterno denominato Gestore del Marchio (DGR 1305/2011). **La Regione ed il Gestore congiuntamente provvedono alla promozione del marchio.**



## Domanda di concessione

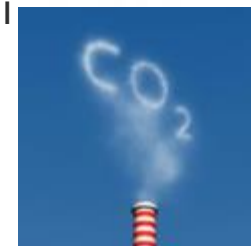




# L'Umbria è la prima Regione a dotarsi di un marchio di ecosostenibilità

Il marchio consente di dare evidenza e valore alle **eccellenze ambientali:**

- gli **Enti** locali virtuosi
- i prodotti **ecosostenibili** e i prodotti che si impegnano a ridurre carbon footprint e water footprint
- le aziende che si impegnano a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> ed i consumi idrici
- le aziende che hanno installato impianti da fonti rinnovabili e **riducono i propri consumi energetici ed idrici**
- le aziende installatrici di **impianti da fonti rinnovabili** (o produttrici di componenti)



## Conclusioni



- nel **settore turismo** si premiano servizi di alloggio e servizi di ristorazione energeticamente efficienti, con impianti da fonti rinnovabili e che offrono **tipicità locali e servizi green** inclusa la mobilità sostenibile
- nel settore del commercio le attività che fanno la **raccolta differenziata** e utilizzano **bioshopper**
- gli Istituti scolastici energeticamente efficienti e con impianti da fonti rinnovabili e che svolgono **Educazione Ambientale**
- nel settore edile progettisti di edifici in **classe A** e con impianti da fonti rinnovabili e costruttori edili che li realizzano
- gli eventi ecosostenibili
- i progetti innovativi di eccellenza



## Conclusioni



## Regione Umbria

### Giunta Regionale

Direzione Agricoltura, ambiente, energia, cultura, beni culturali e spettacolo

Servizio Valutazioni ambientali, sviluppo e sostenibilità ambientale

Responsabile: Ing. Francesco Cicchella

Email: [fcicchella@regione.umbria.it](mailto:fcicchella@regione.umbria.it) - Tel: 075 5042660

### Gestore

Contatti: [greeninnovation@pec.it](mailto:greeninnovation@pec.it), [info@greenheartquality.com](mailto:info@greenheartquality.com)

Tel: +39 075 782533 – Fax +39 075 9691055

Dott.ssa Ing. Federica Lunghi, cell.: +39 328 4095022

[www.greenheartquality.com](http://www.greenheartquality.com)

# Per informazioni

